

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1 TOEPASSINGSGEBIED EN PRINCIPES

Deze verkoopvoorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle offertes, verkopen en levering (een “**Overeenkomst**”) door NUTRITION & SANTE BENELUX NV (ondernemingsnummer 0861.510.745) (“**N&S**”) van producten of diensten (zoals vermeld op de orderbevestiging) aan een klant (de “**Klant**”). N&S en de Klant worden hierna een “Partij” of de “Partijen” genoemd.

Een afwijking van de Algemene Voorwaarden is slechts geldig voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen de Partijen is overeengekomen. De toepassing van algemene of specifieke voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, niettegenstaande enige verwijzing hiernaar op een document van de Klant.

2 BESTELLINGEN

Een Overeenkomst wordt geacht afgesloten te zijn bij aanvaarding van een bestelling door N&S, zijnde (i) wanneer deze schriftelijk wordt aanvaard door een gemachtigde vertegenwoordiger of medewerker van N&S; (ii) indien N&S de bestelling niet uitdrukkelijk heeft afgewezen binnen de 5 (vijf) werkdagen na de datum van ontvangst; of (iii) bij levering van de bestelling door N&S.

Elke aanvaarde bestelling is bindend voor de Klant. De Klant heeft niet het recht om een aanvaarde bestelling te verhogen, te verminderen of te annuleren, tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van N&S. Elk verzoek van N&S om de bestelling te verduidelijken zal onmiddellijk door de Klant worden beantwoord.

Met betrekking tot elke bestelling omvat de verantwoordelijkheid van de Klant het volgende: (i) het zorgen voor de juistheid van de bestelling; (ii) het verstrekken aan N&S van alle informatie die nodig is om N&S in staat te stellen de bestelling uit te voeren en, indien van toepassing, te voldoen aan alle etikettering en andere toepasselijke wettelijke vereisten; en (iii) indien van toepassing, het verkrijgen van alle noodzakelijke invoervergunningen, certificaten van oorsprong of andere vereiste documenten, en het betalen van alle toepasselijke douane, rechten en belastingen met betrekking tot de invoer van de producten.

3 VERPAKKING

De bestelde producten worden geleverd in verpakkingen naar keuze van N&S. N&S behoudt zich het recht voor om voor bepaalde verpakkingen een waarborg te vragen die samen met de aangekochte producten zal worden gefactureerd. Deze facturatie houdt geen eigendomsoverdracht in. De gewaarborgde verpakkingen dienen in goede staat ten laste van de Klant aan N&S te worden teruggezonden.

4 VERZENDING EN LEVERING

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal N&S de producten Ex-Works (Incoterms 2020) leveren bij het magazijn of de fabriek van N&S. De levering is voltooid, en het risico en de opslaglast gaan over op de Klant wanneer N&S de producten ter beschikking stelt van de Klant op voornoemde locatie, ongeacht of N&S de producten in de vrachtwagen laadt. De Klant heeft niet het recht om de leveringsdatum te wijzigen, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen tussen de Partijen.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de leveringstermijnen slechts aangegeven ten indicatieve titel.

N&S zal de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen van een vertraging in de levering en de Partijen zullen overleggen over de meest praktische manier om de nadelige gevolgen van een dergelijke vertraging te verhelpen. Een vertraging, ongeacht de oorzaak ervan, vormt geen grond voor boetes, schadevergoeding of annulering van de bestelling door de Klant.

5 PRIJZEN, FACTUREN EN BETALINGEN

De producten worden gefactureerd tegen de prijzen vermeld op de bestelbevestiging. Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen exclusief BTW. N&S heeft het recht om de prijzen te verhogen om objectieve redenen, zoals, een stijging van de kosten van goederen of diensten met betrekking tot de productie en/of distributie van de producten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot,

arbeids- en energiekosten, belastingen en heffingen, kosten van grondstoffen en verpakking) na 2 (twee) maanden voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant. In afwijking van het voorgaande, behoudt N&S zich het recht voor een kortere voorafgaande schriftelijke kennisgevingstermijn te hanteren indien er zich wijzigingen in de arbeids- of energiekosten, belastingen of heffingen of kosten van grondstoffen of verpakking voordoen die N&S redelijkerwijs niet kan vermijden. Bestellingen die voor de prijswijziging door N&S zijn ontvangen en bevestigd, worden gefactureerd tegen de prijs die van toepassing was voor de wijziging. De Partijen zien uitdrukkelijk af van hun recht om krachtens enige wettelijke bepaling de heronderhandeling of herziening van de Overeenkomst te eisen in geval van onvoorziene omstandigheden (*'imprevisie'*).

Facturen zijn betaalbaar binnen de 21 (eenentwintig) kalenderdagen na factuurdatum op het rekeningnummer vermeld op de factuur en zonder enige vermindering, korting of schuldvergelijking. Alle kosten, belastingen, taksen of andere heffingen met betrekking tot de betaling van de factuur zijn ten laste van de Klant.

Voor administratieve doeleinden is de Klant uitsluitend gerechtigd om een schuld aan N&S te verrekenen met een eventuele vordering op N&S indien de Klant een creditnota heeft ontvangen van N&S, in welk geval de Klant het betreffende bedrag mag verrekenen op de vervaldatum van deze creditnota.

De wisselkoers zal in de bijzondere voorwaarden worden bepaald, zoals vermeld op de voorkant van de factuur.

Een klacht met betrekking tot een factuur wordt alleen als geldig beschouwd als deze schriftelijk binnen 5 (vijf) werkdagen na de ontvangstdatum aan N&S ter kennis wordt gebracht. Na het verstrijken van deze termijn wordt de desbetreffende factuur geacht door de Klant te zijn aanvaard en zal geen enkele klacht meer worden aanvaard. Een verzoek tot aanpassing van een factuur geeft de Klant niet het recht om de betaling ervan uit te stellen. In geen geval zal een klacht betreffende de producten de (gedeeltelijke) niet-betaling van een factuur rechtvaardigen.

Van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling zal een interest verschuldigd zijn aan N&S op alle bedragen die niet volledig betaald zijn door de Klant op de desbetreffende vervaldatum van de factuur tegen de wettelijke interestvoet van toepassing op handelstransacties (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) vermeerderd met 8 (acht) procentpunten en afgerond tot een hogere halve procentpunt. Dergelijke interesten worden berekend op een dagelijkse basis tot volledige betaling van de verschuldigde bedragen. Naast voornoemde interesten zal de Klant aan N&S een schadevergoeding betalen gelijk aan 15% (vijftien procent) van de openstaande onbetaalde en achterstallige factuurbedragen evenals alle andere toepasselijke gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten en -uitgaven, met een minimum van EUR 125 (honderdvijfentwintig) en onverminderd het recht van N&S om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Elke vertraging in de betaling van een factuur geeft N&S het recht om (i) alle lopende bestellingen met onmiddellijke ingang op te schorten; (ii) een contante vooruitbetaling of andere waarborg te vragen van elke volgende bestelling; en/of (iii) alle volgende bestellingen te weigeren, onverminderd enig ander recht dat N&S kan hebben onder de Overeenkomst of op andere wijze.

N&S kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige (directe of indirecte) schade die voortvloeit uit de toepassing van de bepalingen inzake betaling uit de Overeenkomst.

6 EIGENDOMSVOORBEHOUD

N&S behoudt zich de eigendom van de producten voor tot het laatste van de volgende 2 (twee) momenten: (i) de volledige betaling van alle door de Klant verschuldigde bedragen, dan wel (ii) de voldoening van alle vorderingen die voortvloeien uit enige overeenkomsten met de Klant. Zolang het eigendomsrecht niet is overgedragen, mag de Klant de producten niet doorverkopen, bezwaren of op een andere manier vervreemden. Het niet betalen van de verschuldigde bedragen op de respectievelijke vervaldatum kan leiden tot het terugvorderen van de producten.

Het eigendomsvoorbehoud heeft geen invloed op de overdracht van het risico aan de Klant in overeenstemming met artikel 4.

7 GARANTIE EN CONFORMITEIT

N&S garandeert de Klant dat de producten op het ogenblik van de levering zullen

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

overeenstemmen met zijn bestelling en voldoen aan de toepasselijke dwingende regelgeving van de EU en de geldende regelgeving in Nederland, Luxemburg en de Nederlandse en Franse taalgebieden in België. De Klant zal N&S vrijwaren en schadeloos stellen voor alle kosten, vorderingen, schade, verliezen, uitgaven en aansprakelijkheden die voor N&S voortvloeien uit of verband houden met de verkoop van de producten in andere landen en/of het Duitse taalgebied in België. N&S garandeert niet expliciet of impliciet iets anders met betrekking tot de producten, hun verkoopbaarheid, geschiktheid voor gebruik of voor een bepaald doel of iets anders.

Bij levering door N&S in overeenstemming met artikel 4, zal de Klant onderzoeken of de producten overeenstemmen met zijn bestelling. Indien de Klant van mening is dat de producten niet voldoen aan zijn bestelling, dient hij een gedetailleerde schriftelijk kennisgeving van niet-aanvaarding naar N&S te sturen binnen een periode van 8 (acht) werkdagen volgend op de datum waarop (i) de producten werden geleverd in overeenstemming met artikel 4, in geval van een zichtbaar gebrek; en (ii) de Klant het gebrek (redelijkerwijs had moeten) ontdekken, in geval van een verborgen gebrek. Niettemin moeten alle klachten betreffende de producten gevisereerd door de wetgeving op de verdovende middelen N&S onmiddellijk worden meegedeeld en ten laatste 24 (vierentwintig) uur volgend op de datum waarop de producten werden geleverd in overeenstemming met artikel 4. De Klant zal de relevante producten bewaren (of ervoor zorgen dat ze bewaard worden, al naar gelang het geval), evenals al het relevante materiaal of de bijhorende documenten, en zal ze beschikbaar stellen voor inspectie en beoordeling door N&S of door een door N&S aangewezen derde.

Producten die niet geweigerd worden in overeenstemming met dit artikel 7 worden geacht aanvaard te zijn door de Klant en kunnen nadien niet meer geweigerd worden door de Klant.

Indien en voor zover N&S aanvaardt dat de producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van N&S beperkt tot vervanging, terugbetaling of aanvullende levering, en dit uitsluitend naar goetdunken van N&S. Geen enkel product mag worden teruggestuurd of vernietigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van N&S. Een schriftelijke toestemming houdt evenwel geen enkele erkenning van verantwoordelijkheid in hoofde van N&S in.

Behalve bij opzet of zware fout is N&S niet aansprakelijk als een product niet voldoet aan de bestelling van een Klant ten gevolge van (i) het opvolgen door N&S van mondelinge of schriftelijke instructies van de Klant; (ii) het niet opvolgen door de Klant (of een derde aan wie de producten zijn geleverd of verkocht) van mondelinge of schriftelijke instructies van N&S (inclusief met betrekking tot de opslag, het vervoer of het gebruik van de producten) of enig (ander) verkeerd gebruik of onjuiste opslag of vervoer van de producten door de Klant; (iii) nalatigheid, bedrog of opzettelijk wangedrag van de Klant (of een derde aan wie de producten zijn geleverd of verkocht); of (iv) wijzigingen die N&S heeft aangebracht om ervoor te zorgen dat de producten voldoen aan de toepasselijke wettelijke of reglementaire vereisten.

8 AANSPRAKELIJKHEID

N&S (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is niet aansprakelijk voor incidentele, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, gemiste besparingen of schade aan derde partijen.

De buitencontractuele aansprakelijkheid, die verband houdt met de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van de Overeenkomst, van N&S, de met haar verbonden ondernemingen en de bestuurders, werknemers, aandeelhouders en andere directe of indirecte hulpverleners van N&S en de met haar verbonden ondernemingen, is uitgesloten voor zover de wet dit toelaat.

De aansprakelijkheid van N&S onder de Overeenkomst (ongeacht of deze aansprakelijkheid voortvloeit uit een contractbreuk, nalatigheid, schending van wettelijke verplichtingen of uit enige andere reden) is beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: (i) het bedrag dat is betaald voor de producten waarop de claim betrekking heeft; of (ii) het bedrag waarvoor N&S is verzekerd.

De voornoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op de aansprakelijkheid van N&S (i) die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder dwingende toepasselijke wetgeving; en (ii) die voortvloeit uit haar opzet of zware fout, of uit het opzet of zware fout van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers. De Klant is als enige aansprakelijk voor het gebruik van de producten.

9 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten die uit de Overeenkomst voortvloeien bij N&S. Niets in de Overeenkomst kan worden uitgelegd als een overdracht of toekenning van intellectuele eigendomsrechten aan de Klant.

De Klant zal N&S op de hoogte stellen van (i) elke werkelijke, dreigende of vermoede inbreuk op N&S' intellectuele eigendomsrechten waarvan de Klant kennis krijgt, en (ii) elke aanspraak van een derde partij waarbij hij op de hoogte wordt gesteld dat de invoer of verkoop van de producten een inbreuk uitmaakt op de rechten van een derde.

10 OVERMACHT

De Klant draagt het risico van overmacht. Mocht bovendien de uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend worden verhinderd of verzaamd door een externe, onvoorzienbare en/of onvermijdbare omstandigheid ("**Overmacht**"), waaronder maar niet beperkt tot explosie, brand of overstroming, pandemieën, epidemieën of andere virale uitbraken, protest, oproer, burgerlijke onrust, daden van terrorisme, overheidsacties, lock-outs, verkeersproblemen, stakingen of andere industriële acties, import- en exportbeperkingen, embargo's, schade aan apparatuur, late levering van de producten door de leverancier van N&S aan N&S, en elk incident dat ertoe leidt dat de producten niet op de normale manier kunnen worden geleverd, evenals soortgelijke omstandigheden die een invloed hebben op onderaannemers of leveranciers van N&S, worden de verplichtingen van N&S opgeschort voor de duur van de Overmacht. Als de Overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt of de uitvoering van de Overeenkomst definitief onmogelijk is geworden, heeft N&S het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Klant enig recht op schadevergoeding heeft, door schriftelijke kennisgeving te ontbinden. Overmacht in hoofde van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

11 BEEINDIGING

Onverminderd enig ander beëindigingsrecht dat haar op grond van de Overeenkomst toekomt, kan N&S de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat de Klant enig recht op schadevergoeding heeft, door schriftelijke kennisgeving ontbinden (i) indien de Klant tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming niet heeft hersteld binnen 30 (dertig) dagen nadat hem schriftelijk is aangemaand om de tekortkoming te herstellen; een hersteltermijn is niet van toepassing op betalingstermijnen, (ii) indien de Klant niet in staat is zijn schulden te betalen, in een staking van betaling verkeert of in geval van (de aanvraag voor) faillissement, vereffening of staking van activiteiten van de Klant of in het geval dat de Klant zijn handel (geheel of gedeeltelijk) heeft stopgezet, (iii) de Klant bedrog pleegt, (iv) in het geval van een wijziging van zeggenschap bij de Klant of de verwerving van zeggenschap door de Klant over een directe concurrent van N&S, en (v) in het geval de Klant de in artikel 5 bepaalde vooruitbetaling of andere waarborg weigert te verstrekken aan N&S.

In geval van beëindiging en onverminderd alle andere rechtsmiddelen die haar toekomen, (i) behoudt N&S zich het recht voor om vergoeding te vorderen van alle kosten en schade die N&S zou ondervinden, (ii) zijn alle vorderingen van N&S op de Klant onmiddellijk opeisbaar, en (iii) kan N&S haar verplichtingen met betrekking tot andere lopende overeenkomsten tussen Partijen opschorten of uitstellen.

12 DIVERSE BEPALINGEN

De rechten van elke Partij onder de Overeenkomst (i) kunnen zo vaak als nodig worden uitgeoefend; (ii) zijn cumulatief en niet exclusief van de rechten en remedies voorzien in de wet, tenzij specifiek uitgesloten; en (iii) kunnen alleen schriftelijk en specifiek worden opgegeven.

Indien (een deel van) een bepaling van de Overeenkomst nietig of ongeldig is, blijft het overige deel van de Overeenkomst van kracht voor zover dit overige deel, gelet op de inhoud en het doel van de Overeenkomst, niet onlosmakelijk verbonden is met en derhalve niet kan worden losgekoppeld van de nietige of ongeldige bepaling of het nietige of ongeldige deel ervan. De aangetaste bepaling of het aangetaste deel ervan wordt geacht automatisch te zijn vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen het dichtst benadert.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

De Overeenkomst vormt de volledige verstandhouding tussen de Partijen met betrekking tot het betreffende voorwerp en kan alleen schriftelijk worden gewijzigd door een bevoegde vertegenwoordiger van elke Partij, en door te verwijzen naar de Overeenkomst.

13 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

De Overeenkomst wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met en beheerst door het Belgische recht. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en haar aanverwante instrumenten zijn niet van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst en die niet op minnelijke wijze kunnen worden geregeld, zullen definitief worden beslecht door de bevoegde Nederlandstalige rechtbanken van Brussel, België, die exclusieve bevoegdheid hebben.